



# Presentación

01



## Empresa

BCN BINARY es su empresa de Servicios TIC.

Nuestra misión es **aportar valor a su negocio**, a través de **las mejores soluciones tecnológicas**, actuando como sus **verdaderos socios tecnológicos**.

Le ofrecemos una **red de servicios TIC** a medida que optimizará la productividad y eficiencia de su empresa, rentabilizando en todo momento su inversión.

Sabemos que su empresa es **única** y por ello **escuchamos y entendemos** sus necesidades, diseñando las soluciones tecnológicas más óptimas e innovadoras.

Como partners tecnológicos, tenemos **un único objetivo: que su negocio nunca se detenga y continúe creciendo día a día gracias a nuestra ayuda**. Nuestro compromiso con el cliente se basa en la **búsqueda de la excelencia** para convertirnos en **sus consultores de confianza** y contribuir al éxito de su empresa.

## Recursos Humanos

02



### Recursos Humanos

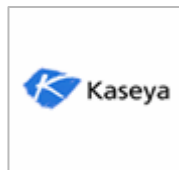
Contamos con un equipo profesional altamente cualificado, con experiencia contrastada en consultoría informática y en continua formación, preparado para ofrecerle las soluciones más avanzadas.

Nuestros técnicos y consultores están certificados y homologados por los principales fabricantes del sector, lo que les acredita como expertos de referencia.

El capital humano es el eje central de nuestra empresa. Su calidad y preparación son los factores que dirigen nuestra empresa y la suya hacia el éxito.

## Fabricantes

03



### Fabricantes

En 10 años nos hemos ganado la confianza y la satisfacción de una amplia cartera de clientes de todos los sectores.

Para conseguirlo, hemos establecido y afianzado todo tipo alianzas estratégicas con fabricantes y distribuidores de primer nivel como HP, Toshiba, Dell, que garantizan la fiabilidad y la innovación de nuestros proyectos.

## Certificaciones

04



### Certificaciones

Nuestras certificaciones profesionales y alianzas estratégicas con los mejores fabricantes de hardware y software, acreditan la calidad de nuestros servicios.

## Servicios

05



### Presentación

BCN BINARY ofrece una amplia gama de servicios TIC. Nuestros profesionales asesoran, diseñan y aplican soluciones específicas de acuerdo con cada cliente, con cada negocio y con cada sector.

- ¿Cómo implantar las telecomunicaciones vía PDA en su negocio?
- ¿Cómo conseguir los mejores precios de los mejores fabricantes?
- ¿Cómo seguir trabajando a 1000 kilómetros de su oficina?
- ¿Cómo ahorrar costes de impresión?
- ¿Cómo maximizar los recursos en IT?
- ¿Cómo mejorar la seguridad y protección en la infraestructura de su compañía?
- ¿Cómo negociar la compra de licencias para su empresa?
- ¿Cómo diseñar un plan de contingencia realmente eficaz?

## Servicios

05



### Compras IT

BCN BINARY es el enlace directo entre su empresa y los principales fabricantes de sistemas informáticos. Identificamos los requerimientos técnicos del cliente y evaluamos sus necesidades para llevar a cabo la negociación de precios con los fabricantes de hardware y software, seleccionando los mejores para agilizar y economizar la gestión de nuestros clientes.

## Servicios

05



### Consultoría de sistemas de información

#### Consultoría Tecnológica

Nuestro servicio de consultoría tecnológica se focaliza en obtener el máximo rendimiento de la infraestructura de nuestros clientes sin incurrir en gastos adicionales.

Implicándose al máximo en su proyecto, nuestro equipo de consultores le ofrece un punto de vista experto e independiente que permite diseñar y optimizar los recursos necesarios para su negocio, proponiendo sistemas eficaces, fiables, seguros y, sobretodo, rentables.

#### Plan de seguridad

Nuestros técnicos ponen a su disposición un plan destinado a minimizar el riesgo y garantizar el normal funcionamiento de todos sus sistemas informáticos.

## Servicios

05



### Consultoría de sistemas de información

#### Planes de contingencia

BCN BINARY asegura la recuperación total e inmediata de su sistema informático en situaciones de emergencia que pueden afectar seriamente a la calidad de su negocio.

Se trata de diseñar un conjunto de actuaciones destinadas a reestablecer de forma rápida y eficaz los distintos soportes con el mínimo impacto para su organización.

## Servicios

05



### Integración de sistemas

- Adaptar su organización a las necesidades cambiantes
- Mantener y mejorar los niveles de servicio
- Reducir los costes incrementando la eficiencia y optimizando los resultados del negocio

## Servicios

05



### Integración de sistemas

#### Sistemas operativos / Servidores

Nuestro objetivo es diseñar arquitecturas simples y a la vez fiables y seguras, rentabilizando en todo momento la inversión tecnológica de su empresa.

#### Soluciones de continuidad

Sabemos que su sistema informático no puede fallar porque de ello depende su negocio. Por ello, diseñamos soluciones de continuidad que garantizan la disponibilidad total de su plataforma técnica asegurando un tiempo máximo de funcionamiento.

#### Oficina móvil

Deslocalice el desarrollo de su actividad a través de nuestras soluciones de oficina móvil.

#### Diseño CPD

Garantizamos la seguridad física de la plataforma del cliente y adaptarla a la normativa marcada por la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)

## Servicios

05



### Integración de sistemas

#### Consolidación

BCN BINARY le propone un proyecto de consolidación de sistemas para integrar todos los recursos tecnológicos y optimizar la inversión. Se trata de reducir el abanico de soluciones y tecnologías y hacer un mejor uso de los sistemas para un mayor aprovechamiento de los mismos.

#### Comunicaciones

Queremos integrar y priorizar el uso de los recursos con el fin de sacarles el máximo rendimiento y asegurar la continuidad de su empresa.

#### Mensajería

BCN BINARY le ofrece todos los servicios necesarios para la implantación de herramientas de mensajería y colaboración tales como el correo interno y externo, aplicaciones de colaboración en grupo, mensajería desde dispositivos móviles, interconexiones con sistemas de fax, etc.

## Servicios

05



### Soporte técnico

En BCN BINARY el servicio de asistencia técnica (SAT) se define a medida de cada cliente, teniendo en cuenta las características de su negocio, su plataforma técnica actual y futura y la criticidad de su sistema informático.

El SAT de BCN BINARY actúa en 2 direcciones: es pro-activo, ya que asegura en todo momento la continuidad de la plataforma tecnológica de nuestros clientes, a través de revisiones periódicas, actualizaciones, propuestas de mejora, etc; y, a la vez, es también reactivo al dar una respuesta técnica rápida y eficaz a cualquier necesidad o incidencia puntual.

## Servicios

05



### Soporte técnico

#### Outsourcing

Externalice a través de BCN BINARY todas las tareas de mantenimiento técnico para asegurar el correcto funcionamiento de su sistema informático. BCN BINARY se convertirá en el **Departamento IT de su organización**.

La relación de *outsourcing* le supondrá un ahorro en los costes de personal, formación, etc. y asegurará en todo momento la máxima innovación y la total productividad de su negocio.

#### Soluciones *online*

BCN BINARY le ofrece un servicio de asistencia y soporte técnico remoto para el mantenimiento y la configuración de equipos a distancia.

El SAT remoto nos permite ser totalmente ágiles y veloces en nuestras intervenciones técnicas tanto preventivas como correctivas.

Además disponemos de una Extranet exclusiva para nuestros clientes para la comunicación y coordinación directa con nuestro servicio técnico.

## Servicios

05

### Soporte técnico

#### Reparaciones

Disponga con BCN BINARY de un servicio de reparaciones onsite en todo el territorio nacional.

#### Certificaciones y homologaciones

Los técnicos y consultores de BCN BINARY están certificados y homologados por los principales fabricantes de prestigio internacional.

Somos expertos multimarca con una amplia experiencia en las tareas preactivas y reactivas de soporte técnico.

#### Servicio técnico de impresoras

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio especializado de reparación y mantenimiento de grandes impresoras multimarca.

Nuestros técnicos homologados se encargan de todas las tareas correctivas o preventivas: limpieza interna y externa de la impresora, lubricación, ajuste de componentes mecánicos y gestión de repuestos.



## Servicios

05

### Redes

Diseñamos la infraestructura de red más acorde a su negocio bajo las premisas de seguridad, movilidad y convergencia. Para ello, nos esforzamos continuamente en reducir la complejidad y fortalecer la seguridad.

#### Cableado estructurado

Realizamos instalaciones de cable estructurado basados en fibra óptica o cobre compatibles con cualquier estándar de comunicación.

#### Fibra óptica

En función de sus necesidades de comunicación, diseñamos e instalamos redes de Fibra Óptica multimodo y monomodo.



